

1
Total
Energía
\$255.800

2
Portafolio
Enel X
\$0

3
Total
Aseo
\$24.470

Total a
Pagar
\$280.270

PAGO OPORTUNO

12 DIC /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 1

16 DIC/2025

ENERGÍA

NÚMERO
DE CUENTA:

0814187-4

PRÓXIMA FECHA
DE LECTURA

27 DIC /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Utilización de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unidad	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA TP	49.918		49.553		365		1		365			\$920,96		\$299.651
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0			\$307,93		\$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130.00 kWh X				Valor kWh \$820,9603	X	Beneficio -41.09 %							\$-43.856

ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ \$7.994 DIARIOS

SUBTOTAL: \$255.795

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena

SUBTOTAL: \$5

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: \$255.800

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: \$0

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de recolección es hasta de \$103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 - 130 kWh/mes) es de -41.09 %

ASEO



PRESTADOR: AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL SAS ESP

ASE No.

5

NIT

901146434-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO 11541260

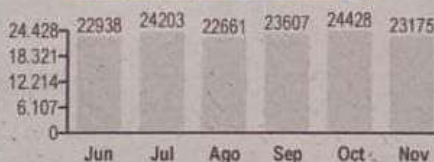
DÍAS
LIBERADOS

FACTURA DE SERVICIOS
PÚBLICOS NO. 375550546-0

31

PERIODO DE FACTURACIÓN 27.10.2025 a 26.11.2025

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	\$40.770
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	\$-16.308
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	\$-4
ASEO - INTERES POR MORA	\$12

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000

ESTRATO: 2

DENSIDAD:

FREC. RECOLECCIÓN: 1

% PARTICIPACIÓN: 0%

FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
\$20.174,32	\$11.151,94	\$154.680,98

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00246426
LIMPIEZA URBANA:	0.00133599
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00001407
EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.05943732
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.05
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MESES
EN MORA

0

3

TOTAL ASEO: \$24.470

MENSAJES DE INTERÉS

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 24,470.00

PAGO OPORTUNO

12 DIC /2025

TOTAL A PAGAR

\$280.270

NÚMERO DE CLIENTE

0814187-4

Documento Equivalente Electrónico No.
375550546-0



(415)7707209914253(8020)01081418743755505460(3900)00000000280270



Bogotá



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 600.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

CLIENTE

DORA LUCIA MUOZ SANCHEZ

KR 86 NO 147 23
Z TUNA F LA TOMA
BOGOTA, D.C. - SUBA URBANO



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

01.711.5628 / 4650

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh
APLICADO
\$820,95

CONSUMO DIARIO:
11,41 kWh

VALOR DIARIO:
\$7.994

PERIODO FACTURADO:
28 OCT/2025 A 28 NOV/2025

DÍAS
FACTURADOS: 32

CONSUMO MES
365 kWh

Este mes tu consumo a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encontrarás las próximas lecturas y tipo de consumo en www.enel.com.co



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0814187-4

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 375550546-0

Cuida a tu familia, evita riesgos eléctricos.

El hurto de energía puede causar
accidentes, cortocircuitos y fallas
en el servicio.

Repórtalo de forma anónima
al 601 514 0000 o a través
de nuestra página web: enel.com.co



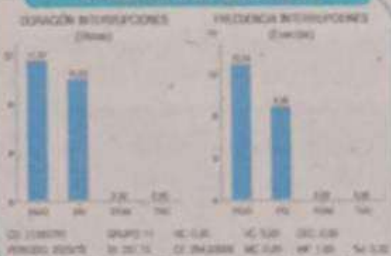
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 2
CARGA KW: 11,00
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 30007017115628
RUTA LECTURA: 37017050192
MANZANA DE LECTURA: M500521245
MEDIDOR NO: 4650
SUBCLASE: Básica

USO SEGURO DE ENERGÍA.

Mantén los aparatos eléctricos lejos
del agua. Nunca uses excedores,
planchas o cargadores cerca
de lavamanos o duchas.

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

Telefonos y web: www.enel.com.co/personas/telefonos
Chat de servicio en www.enel.com.co/personas/chat-de-servicio
888 880 8800 (línea gratuita a todo el país)

Regístrate gratis
Zona privada
de la página Web



App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Condoramar
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito
las 24 horas

DEJENCIAS
601 5140055
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/personas/defensor-cliente.html>
denuncias@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Bibitaca Virtual

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

APR Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajeros Electrónicos, APP Enel Clientes Colombia, Botón de pago Online, Botón de Pago Recaudación.

Corresponsales Bancarios: CONRED, Relo, Raval, TEND, Moviered, puntal, Selecty.

Red Distrital: RED CADE.

Centros de Servicio: enel.

Almacenes de Cadena: Surim, Metro.

Código QR: QR code for payment.

PROMCAMBENTAL DISTRITO S.A.S.E.S.P. IV 4 No. 51A-25
CIRCAD LIMPA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 5 B - 20
AREA LIMPA DISTRITO CAPITAL S.A.S.E.S.P. Calle 125 # 54-36 No Local 123-134
Línea de servicio al cliente 110



Si pagas en un corresponsal bancario, según el responsable del dispositivo, el sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamos.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: OCT/2025
G: \$296.46 T: \$332.87 D: \$307.83 CV: \$75.56 PR: \$62.36 R: \$36.54 CP: \$0.00 \$205.98 Costo kWh más

GRUPO DE CONSUMO: 2055-1300W - ENEL DE TENDENCIA PROGRESIVA Especial

ACTIVIDAD ECONÓMICA 2014 Comercialización de Energía Eléctrica Tercia 11.04 por mil. Sonos autorizaciones según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2008. IKA Nérgem Gómez. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 010 de 1995.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de todos ellos de la fecha definida para pago oportuna. Para mayor información comuníquese al: 601 5 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Servicio grandes consumidores según Resolución No. 0061 de 10 de diciembre de 2005.

Sobre el acto de suscripción procesa el recibo de recepción y en todos los casos, al cual deberá presentarse ante la Empresa previa a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 136 de la ley 142 de 1994.

En cumplimiento de la resolución CREG 010 de 2014, la cual modificó el Código de Medio, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 010 de 2014, la cual modificó el Código de Medio, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recibo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Enchufe de Consumo), de acuerdo con la autorización expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como comprobante de pago. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El proveedor del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 600.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN:
02/12/2025 04:08:42
FECHA EXPEDICIÓN:
02/12/2025 10:26:15